



# PYRGOS TRAVEL S.R.L.

## VIAGGI E TURISMO

Roma, 30/11/2023

Spett.le  
Ist. Omnicomprensivo CASTELFORTE -  
MINTURNO  
Liceo Scientifico "ALBERTI" MINTURNO  
CASTELFORTE (LT)

### OFFERTA TECNICA ED ECONOMICA SICILIA BAROCCA 5 GIORNI IN AEREO + PULLMAN

#### 1° GIORNO:

In mattinata raduno dei partecipanti presso l'Istituto, **sistemazione in pullman GT e trasferimento** all'aeroporto Internazionale di **Roma Fiumicino**. Disbrigo delle formalità d'imbarco e partenza per **Catania**. Arrivo a Catania, **sistemazione in pullman GT** e partenza per la visita **con guida di SIRACUSA: Parco Archeologico della Neapolis (biglietto d'ingresso gratuito per studenti incluso)** con i suoi monumenti risalenti all'epoca greco-romana, tra cui l'anfiteatro romano, il teatro greco (massima espressione dell'architettura teatrale e della tecnica scenica d'epoca greca giunta fino a noi. Ancora oggi è uno dei fulcri della vita culturale siracusana. Qui ogni anno vengono rappresentate celebri tragedie greche), Duomo, Fonte Aretusa sull'estrema punta meridionale dell' **Isola di Ortigia**, la Darsena, Tempio di Apollo, il castello federiciano Maniace, e l'Arkimedeion (museo chiuso definitivamente). Pranzo libero. Al termine trasferimento in albergo, arrivo e sistemazione nelle camere riservate. In serata, cena e pernottamento.

#### 2° GIORNO:

Prima colazione in albergo.

Mattina, **sistemazione in pullman GT** e partenza per **Noto**. Arrivo e visita **con guida**: Porta Reale, Corso Vittorio Emanuele o "giardino di pietra", asse importante della città, presenta una sequenza di edifici barocchi, la Chiesa Madre di San Nicolò, etc. Pranzo libero. Nel pomeriggio proseguimento in pullman per **Palazzolo Acreide** e visita **con guida** della zona archeologica con il Teatro del Cielo e la Casa-Museo "Antonino Uccello" (**biglietto d'ingresso gratuito per studenti incluso**).

In serata rientro in albergo, cena e pernottamento.

#### **PYRGOS TRAVEL S.R.L. - VIAGGI E TURISMO**

Part. IVA e C.F. 11946021000 - C.C.I.A.A. n. 1338851 - Capitale Sociale € 10.000,00 I.V.  
Booking Gruppi - Scuole - Incentivi - Amministrazione V.le Somalia n. 18 - 00199 Roma  
Tel. 06/86 32 90 55 - 06/86 00 401 - Fax 06/86 38 06 16 - 06/86 38 06 44  
web site: [www.pyrgostravel.com](http://www.pyrgostravel.com) • [info@pyrgostravel.com](mailto:info@pyrgostravel.com) - [scuola@pyrgostravel.com](mailto:scuola@pyrgostravel.com)





### **3° GIORNO:**

Prima colazione in albergo.

Mattina, **sistemazione in pullman GT** e partenza per **Ragusa**, uno dei luoghi più importanti in assoluto per la presenza di preziose testimonianze di arte barocca. Pranzo libero. Nel pomeriggio proseguimento per **Modica**, la più pittoresca città della Sicilia, sita in un particolare contesto geografico, caratterizzato dalla confluenza di fiumi e dalla presenza di *canyon* (localmente note come "cave") e grotte, Modica è uno dei centri più vivaci dal punto di vista culturale; visita al centro storico, Chiesa Madre di San Giorgio, Duomo di San Pietro, etc. A seguire trasferimento a **Scicli** e visita **con guida** del Palazzo Beneventano, del Palazzo Fava, della Chiesa di San Matteo e della Chiesa di San Ignazio. Al termine rientro albergo, cena e pernottamento.

### **4° GIORNO:**

Prima colazione in albergo.

Mattina, **sistemazione in pullman GT** e partenza per la visita **con guida** alla riserva naturale "Oasi Faunistica di Vendicari". La riserva è stata istituita nel 1984 dalla Regione Siciliana. Si trova precisamente tra Noto e Pachino in provincia di Siracusa, con un territorio che si estende per circa 1512 ettari. All'interno della riserva, vive indisturbato un intero ecosistema. Frequentemente vi ritroverete davanti a paesaggi mozzafiato, vegetazione fitta che si apre improvvisamente a un mare cristallino, a spiagge lunghissime e dorate, che in poche centinaia di metri diventano rocce a strapiombo su un mare profondo; visita alla salina, agli impianti di età greca per la lavorazione del pesce, alla tonnara e alla torre "Sveva" (**biglietto d'ingresso gratuito per studenti inclusi**). Pranzo libero. Nel pomeriggio visita alla **Villa del Tellaro** con straordinari mosaici del IV secolo d.C. (**biglietto d'ingresso gratuito per studenti incluso**).

In serata rientro in hotel, cena e pernottamento.

### **5° GIORNO:**

Prima colazione in albergo.

Mattina, prelievo dei bagagli dall'albergo, **sistemazione in pullman GT** e partenza per **Palazzolo Acreide**. Arrivo e visita dell'area archeologica (**biglietto d'ingresso gratuito per studenti incluso**). Pranzo libero. Proseguimento per **Pantalica** e visita **con guida** alla Necropoli (**biglietto d'ingresso gratuito per studenti incluso**). In tempo utile, trasferimento all'aeroporto di **Catania**, disbrigo delle formalità di imbarco e partenza per il rientro. Arrivo, **sistemazione in pullman GT** e trasferimento a **Minturno** nel luogo stabilito.



**QUOTA INDIVIDUALE DI PARTECIPAZIONE**  
**PERIODO dal 15 al 19 APRILE 2024**

**VOLI ITA/AEROITALIA/RYANAIR:**

COMPRENDE 1 PICCOLA BORSA O ZAINO + 1 BAGAGLIO DA STIVA 20 KG

**Operativo voli ITA (potrebbero subire variazioni):**

ANDATA	ROMA FCO/CATANIA	partenza ore 08:15 – arrivo ore 09:30 oppure partenza ore 09:40 – arrivo ore 10:55
RITORNO	CATANIA/ROMA FCO	partenza ore 19:10 – arrivo ore 20:30 oppure partenza ore 21:05 – arrivo ore 22:25

**Operativo voli AEROITALIA (potrebbero subire variazioni):**

ANDATA	ROMA FCO/CATANIA	partenza ore 09:00 – arrivo ore 10:15
RITORNO	CATANIA/ROMA FCO	partenza ore 19:00 – arrivo ore 20:15

**Operativo voli RYANAIR (potrebbero subire variazioni):**

ANDATA	ROMA FCO/CATANIA	partenza ore 06:40 – arrivo ore 08:00 oppure partenza ore 07:25 – arrivo ore 08:45 oppure partenza ore 10:40 – arrivo ore 12:00 oppure partenza ore 13:10 – arrivo ore 14:30
RITORNO	CATANIA/ROMA FCO	partenza ore 11:35 – arrivo ore 13:10 oppure partenza ore 13:00 – arrivo ore 14:25 oppure partenza ore 16:00 – arrivo ore 17:35 oppure partenza ore 21:00 – arrivo ore 22:35



Sistemazione c/o Grand Hotel Sofia 4\*\*\*\* a NOTO oppure Hotel Fontane Bianche Beach Club 4\*\*\*\* in Loc. Fontane Bianche/Arenella (SR)

**Grand Hotel Sofia 4\* a Noto o similare**

[www.grandhotelsofia.it](http://www.grandhotelsofia.it)

**Punteggio Booking.com: 8,2/10**

**Indirizzo: Via Confalonieri Corrado snc, 96017 Noto (SR), Telefono: 0931 835057**

**Descrizione:** Situato a Noto, sito dichiarato Patrimonio dell'Umanità dall'UNESCO, il Grand Hotel Sofia offre una piscina all'aperto stagionale con ombrelloni e lettini, un centro benessere e il WIFI gratuito in tutte le aree. Le sistemazioni dispongono di aria condizionata, balcone arredato, TV a schermo piatto, minibar e bagno con asciugacapelli e set di cortesia. Alcune vantano anche una vasca da bagno con idromassaggio. Ogni mattina vi attende una colazione continentale a base di specialità siciliane. Il ristorante Il Limoneto propone piatti siciliani alla carta per il pranzo e la cena. Il centro benessere comprende trattamenti di bellezza, una sauna, un bagno turco, un percorso Kneipp, una doccia sensoriale e una vasca idromassaggio. Dotato di un parcheggio gratuito, il Grand Hotel Sofia dista 5 km dalle spiagge di Lido di Noto e 30 minuti in auto dall'antico teatro greco di Siracusa. **Camere/strutture per ospiti disabili.**

**Tassa di soggiorno (importo valido al momento): € 4,00 per persona, a notte da pagare in loco (esenti fino a 14 anni)**

**Hotel FONTANE BIANCHE 4\***

<http://hotelfontanebianche.eu>

**Punteggio Tripadvisor: 3,5/5**

**Indirizzo: Viale dei Lidi n. 519, Loc. Fontane Bianche-SIRACUSA, Tel. 0931 790611**

**Descrizione:** Questa struttura si trova a 15 km da Siracusa e a 18 km da Noto. L'Hotel Fontane Bianche Beach Club offre camere e bungalow sul lungomare, varie piscine e 3 ristoranti. La proprietà fornisce 2 piscine all'aperto, 1 per adulti e 1 per bambini. La terza piscina si trova nel centro benessere del lido e tutto il complesso è accessibile a un costo aggiuntivo. Il Fontane Bianche presenta anche un'area sportiva con campi da tennis e da calcio, e una spiaggia privata. L'albergo propone 181 sistemazioni ed è formato da 2 edifici connessi tramite un passaggio sotterraneo. **Camere/strutture per ospiti disabili**

**Bevande:** acqua naturale e gassata dai distributori, 2 tipi soft drinks. Per i docenti accompagnatori e autisti: oltre a quanto sopra esposto, antipasto al tavolo, vino bianco o rosso in bottiglia, birra. Bar: caffè e amaro

**Ulteriori servizi:** utilizzo di spiaggia e piscina (dal mese di maggio)

**Intrattenimento serale:** Discoteca con animazione.

**Tassa di soggiorno (importo valido al momento): € 2,00 per persona, a notte da pagare in loco (esenti fino a 14 anni)**

**BASE 45 PAGANTI + 4 GRATUITÀ**

Supplemento antipasto incluso per le 4 cene

**EURO 540,00**

Euro 35,00



### **PASTI:**

Prima colazione in albergo continentale a buffet **DOLCE E SALATA** con bevande calde (caffè, latte, the, cioccolata), succhi di frutta, fette biscottate, pane, biscotti, croissant, burro, confetture, affettati, uova, ecc.  
Cena in albergo servita al tavolo con possibilità di antipasto, primo piatto, secondo piatto, contorno, frutta e/o dessert.  
**½ Acqua minerale + 1 bevanda e pane inclusi ai pasti**  
**Possibilità di pasti sostitutivi per alunni o accompagnatori con intolleranze alimentari, vegetariani, o che abbiano limitazioni alimentari di tipo religioso.**

### **LA QUOTA COMPRENDE:**

- Trasferimenti in pullman GT Lux full comfort Minturno/aeroporto di Fiumicino/Minturno;
- Viaggio diretto a/r in aereo con voli ITA/AEROITALIA/Ryanair;
- Tasse aeroportuali e carburante (aggiornate alla data del preventivo);
- 1 bagaglio da stiva 20 kg;
- 1 bagaglio a mano tipo borsa o zaino - (restrizione liquidi da legge);
- Servizio pullman GT Lux full comfort a disposizione del gruppo per tutte le visite ed escursioni come da programma dall'arrivo all'aeroporto di Catania alla partenza dall'aeroporto di Catania;
- Parcheggio, vitto e alloggio autista;
- **SERVIZI OPZIONALI:**  
Assistenza telefonica dell'agenzia H24  
Assistenza di un nostro corrispondente in loco a Vostra disposizione per qualsiasi necessità  
Accesso gratuito ad Internet al docente responsabile del viaggio  
GUIDA (munita di regolare patentino) DURANTE TUTTA LA DURATA DEL VIAGGIO COME SEGUE  
1° giorno – mezza giornata visita di Siracusa  
2° giorno – intera giornata visita di Noto e Palazzolo Acreide  
3° giorno – mezza giornata visita di Scicli  
4° giorno – mezza giornata visita all'Oasi di Vendicari  
5° giorno – mezza giornata visita alla Necropoli di Pantalica;
- Servizio di prenotazione per musei/mostre come sopra indicato e su richiesta della scuola al momento della conferma (fattibilità secondo la disponibilità dei musei stessi);
- Biglietti d'ingresso inclusi come indicato nel programma di viaggio;
- Animazione serale per sistemazione c/o Hotel Fontane Bianche;
- Sistemazione DEL GRUPPO IN UNICO ALBERGO di categoria 4\*\*\*\*, in camere maggior parte doppie/triple per gli studenti (a seconda della disponibilità al momento della conferma e alla suddivisione maschi/femmine), singole per i professori situate sullo stesso piano degli alunni, tutte con servizi privati;
- Trattamento di mezza pensione dalla cena servita del primo giorno alla prima colazione continentale a buffet dolce e salata del quinto giorno
- ½ Acqua minerale + 1 bibita e pane inclusi durante tutti i pasti al Grand Hotel Sofia;
- acqua naturale e gassata dai distributori, 2 tipi soft drinks; per i docenti accompagnatori oltre a quanto previsto per gli studenti, antipasto al tavolo, vino bianco o rosso in bottiglia, birra; al bar caffè e amaro all'Hotel Fontane Bianche;
- Possibilità di pasti sostitutivi per alunni o accompagnatori con intolleranze alimentari, vegetariani, o che abbiano limitazioni alimentari di tipo religioso;
- Garanzia di qualità e quantità sui pasti previsti;
- Comprovata esperienza nell'organizzazione di viaggi di istruzione in Italia e all'estero;
- **Associato FIAVET;**
- **Certificazione ISO 9001:2015;**
- **ISCRIZIONE AL FONDO DI GARANZIA**
- IVA, tasse e percentuali di servizio;
- **N° 1 gratuità in singola per i docenti ogni 10 studenti paganti;**



#### ASSICURAZIONI:

- Assicurazione UnipolSai Assicurazioni - polizze n. 1/72929/319/182837276 e n. 1/72929/319/182837294 per la "RC Catastrofale" - con massimale € 31.500.000,00 per docenti e studenti per danni a terzi estesa a docenti e studenti;
- Assicurazione IMA Italia Assistance SPA contro gli infortuni, per morte ed invalidità permanente con massimale totale € 50.000,00 (esclusioni e limitazioni previsti dalla Polizza);
- Assicurazione medico-sanitaria no stop con centro di assistenza H24 in tutto il mondo;
- Assicurazione per il furto, danni e smarrimento dei bagagli (limitazioni ed indennizzi come da polizza);
- Assicurazione garanzia "Rischi Zero" per la copertura prima della partenza ed a destinazione raggiunta delle spese di modifica del viaggio o delle spese maggiori sostenute per consentire la prosecuzione del viaggio o il rientro dal viaggio a seguito di caso fortuito o casi di forza maggiore (ad esempio rottura aeromobili, eventi naturali ed atmosferici);
- Polizza Interruzione Soggiorno per Quarantena o Fermo Sanitario (Covid-19);
- Assicurazione contro le penalità di annullamento del viaggio (a titolo esemplificativo, per i casi di infortunio, malattia o decesso dell'assicurato o di un genitore, COMPRESO CONTAGIO DA COVID19 e isolamento fiduciario/quarantena - esclusioni e limitazioni previsti dalla Polizza);
- Rientro sanitario quando le condizioni dell'assicurato, ricoverato in seguito a malattia o infortunio, richiedano il suo trasporto in un centro ospedaliero od al proprio domicilio in Italia, la Centrale Operativa dell'Assicurazione, in accordo con il medico curante sul posto, organizza il trasporto del paziente con il mezzo ritenuto più idoneo;
- Rientro dell'assicurato convalescente al proprio domicilio qualora l'Assicurato non fosse obiettivamente in grado di rientrare con il mezzo previsto, la Società organizza e prende a proprio carico le spese per il rientro. La garanzia è estesa anche ai famigliari e ad un compagno di viaggio;
- VIAGGIO DI UN FAMILIARE IN CASO DI OSPEDALIZZAZIONE O QUARANTENA In caso di ricovero ospedaliero dell'Assicurato superiore a 5 giorni, la Struttura Organizzativa organizzerà e la Società prenderà in carico il viaggio A/R (aereo classe turistica o treno 1° classe) e le spese di pernottamento fino ad un ammontare di € 100,00 al giorno e per un massimo di 14 giorni per un familiare. La prestazione verrà fornita unicamente qualora non sia già presente in loco un altro familiare maggiorenne. Tale prestazione si attiva anche al viaggio di un familiare per prestare assistenza all'assicurato durante l'isolamento fiduciario o quarantena disposto dalle autorità competenti, e per la tutela al rientro alla residenza.
- Rientro anticipato se l'assicurato è costretto ad interrompere anzitempo il viaggio a seguito di avvenuto decesso o di imminente pericolo di vita nel paese di residenza esclusivamente di uno dei seguenti familiari: coniuge, figlio/a, fratello/sorella genitore, suocero/a, genero, nuora, nonni, zii e nipoti fino al 3° grado di parentela, cognati;
- Interprete a disposizione quando l'assicurato sia ricoverato e sia necessario un interprete per favorire il contatto tra l'assicurato ed i medici curanti o le autorità locali, l'Assicurazione reperisce ed invia un interprete presso l'ospedale;
- Rientro accompagnato di un minore assicurato quando l'accompagnatore sia impossibilitato a prendersi cura dei minori, la Centrale Operativa fornirà ad un familiare un biglietto di andata e ritorno per raggiungere i minori e riportarli al domicilio in Italia;
- Anticipo spese di prima necessità in caso di furto, scippo, rapina e smarrimento dei mezzi di pagamento la Centrale Operativa potrà anticipare, con pagamento diretto al fornitore, le spese imprevedute di prima necessità che l'assicurato si trovi nell'impossibilità di sostenere per furto, scippo, rapina o smarrimento dei mezzi di pagamento.
- Annullamento carenze scolastiche: qualora lo studente sia obbligato a frequentare corsi di recupero concomitanti con le date del viaggio prenotato.

Art. 31 – Conformità agli obblighi di legge: Le suddette assicurazioni rispondono alle prescrizioni ed agli obblighi del Dlgs. n. 79 del 23.05.2011 (Codice del Turismo) e della CCV (Legge 27.12.1977 n. 1084). - Tutte le garanzie sopra citate hanno esclusioni e limitazioni come da relative condizioni di polizza.

#### LA QUOTA NON COMPRENDE:

- Pranzi, bevande (eccetto ove indicato), ingressi (eccetto ove indicato), biglietti per mezzi pubblici a Roma (metro, trenini, autobus, da acquistare obbligatoriamente in loco) extra di carattere personale e tutto quanto non indicato nella voce "La quota comprende";
- Tassa di soggiorno: i prezzi non comprendono l'imposta di soggiorno, da pagarsi direttamente in albergo.



SUPPLEMENTI INGRESSI 2023 (potrebbero subire variazioni per l'anno 2024):

**PALAZZOLO ACREIDE**

Teatro Del Cielo gratuito per studenti e docenti con elenco su carta intestata della scuola

Casa-Museo "Antonino Uccello" gratuito per studenti e docenti con elenco su carta intestata della scuola

**OASI DI VENDICARI**

Informazioni turistiche.

L'ingresso alla riserva è libero. Scuole e gruppi devono prenotare in anticipo

**PANTALICA**

Necropoli gratuito per studenti e docenti con elenco su carta intestata della scuola

**SIRACUSA**

Catacombe San Giovanni € 3,00 per studenti

Duomo € 1,00 per studenti

Castello Maniace gratuito per studenti

Parco Archeologico della Neapolis (anfiteatro greco) gratuito per studenti

Chiesa di San Giovannello – gratuita. È richiesta offerta da fare in loco

Museo Palazzo Bellomo – gratuito per studenti fino 18 anni. Prenotazione obbligatoria

Castello Eurialo - gratuito per studenti sotto i 18 anni e docenti con elenco su carta intestata della scuola

Museo Archeologico Paolo Orsi - gratuito per studenti e docenti con elenco su carta intestata della scuola

**NOTO** Villa Romana del Tellarò gratuito

**RAGUSA**

Museo Archeologico Ibleo gratuito per studenti (sembra che sia stato chiuso definitivamente)

Castello di Donnafugata € 2,00 per studenti 81 docente gratuito per classe)

Grotta delle Trabacche gratuito per studenti



**ATTENZIONE:**

ai fini della sicurezza stradale e di tutti i partecipanti al viaggio, Vi ricordiamo qui di seguito la nuova normativa del codice della strada:

**REGOLAMENTO EUROPEO TRASPORTI SU STRADA**

Regole generali rispetto dei tempi di guida e di riposo degli autisti

**IMPIEGO GIORNALIERO:** 12 ore massime

**GUIDA GIORNALIERA CONSENTITA:** 9 ore massime – ogni 4 ore e 30 minuti si osservano 45 di riposo

**RIPOSO GIORNALIERO:** 11 ore consecutive nell'arco delle 24 con riduzione a 9 ore consecutive 3 giorni alla settimana da recuperare prima della fine della settimana seguente.

**RIPOSO SETTIMANALE:** 24 ore consecutive ogni 6 giorni di servizio.

La mancata ottemperanza prevede la decurtazione di punti 2 dalla patente per l'autista, oltre al fermo sul posto per il bus.

Per quanto sopra, per i viaggi plurigiornalieri è bene prestare particolare attenzione agli orari di inizio e fine servizi.

- Quotazioni formulate con costo del carburante alla data odierna, variazioni nell'ordine del + o – 10% daranno luogo ad un adeguamento della tariffa dei pullman

**DEPOSITO CAUZIONALE:**

Gli alberghi richiedono un deposito cauzionale che verrà restituito alla partenza del gruppo se non verranno riscontrati danni.

Il deposito cauzionale che i ragazzi dovranno pagare direttamente in hotel varia secondo la struttura ospitante e verrà restituito alla fine del soggiorno previo controllo di eventuali danni. Consigliamo di verificare eventuali disfunzioni e/o danni nelle camere il giorno di arrivo e di comunicarli immediatamente al responsabile dell'hotel.

Tale cauzione può essere trattenuta non solo in caso di danni materiali alle cose, ma anche in caso di rumori molesti o di comportamento non consono che danneggiano l'albergatore e/o gli altri clienti presenti in hotel.

**NOTA BENE:**

- Il presente programma ha valore di preventivo e l'ordine delle visite può essere modificato in base alle necessità della scuola; non è stata effettuata alcuna prenotazione e non sono previsti servizi guida, prenotazioni di visite e ingressi a monumenti e/o musei se non espressamente specificato.
- I costi degli INGRESSI A MUSEI E MONUMENTI sono per studenti e ci sono stati forniti dagli Enti preposti. Gli stessi sono validi per l'anno in corso e sono soggetti ad eventuali adeguamenti e/o modifiche in corso di stagionalità e per il prossimo anno 2024.
- I preventivi sono stati calcolati in base alle tariffe dei parcheggi/Check point in vigore alla data del preventivo stesso e potranno subire delle variazioni in caso di aumenti e/o adeguamenti.
- I preventivi sono stati calcolati in base alle tariffe di trasporto in vigore alla data del preventivo stesso e potranno subire delle variazioni in caso di aumenti da parte della compagnia aerea.
- Al momento della conferma del viaggio, in caso di presenza di alunni con disabilità motoria, per i quali sono necessarie strutture alberghiere con camere per disabili e pullman attrezzati con pedana, il preventivo verrà ricalcolato con adeguamento della quota individuale di partecipazione.



### RECESSO DA PARTE DEL CONSUMATORE

In caso di rinuncia di un partecipante, indipendentemente dal pagamento dell'acconto, verranno applicate le seguenti penalità:

- 25% della quota per cancellazioni fino a 30 giorni lavorativi dalla data di partenza
- 50% della quota per cancellazioni da 29 fino a 12 giorni lavorativi dalla data di partenza
- 75% della quota per cancellazioni da 11 fino a 3 giorni lavorativi dalla data di partenza
- 100% della quota oltre tali termini

(l'organizzazione non è responsabile per la mancata partenza del cliente se lo stesso non è in possesso o in regola con i documenti per l'espatrio).

*E' possibile recuperare la quota della penale applicata, nel caso in cui la cancellazione avvenga per motivi di salute (vedi specifiche sulla copia dell'assicurazione allegata).*

### MODALITA' PER ATTIVAZIONE POLIZZA ANNULLAMENTO

È necessario inviare alla nostra agenzia una mail su carta intestata della scuola specificando il nominativo e la motivazione dell'annullamento.

Seguirà da parte nostra una mail con la comunicazione dell'importo della penale che verrà applicata. Si dovrà poi procedere alla richiesta di rimborso, **entro 5 giorni** dalla cancellazione o **comunque non oltre le 24 ore successive alla data di partenza**, con le seguenti modalità:

- collegandosi al portale sinistri all'indirizzo: [www.sinistri.imaitalia.it](http://www.sinistri.imaitalia.it); in alternativa
- via mail all'indirizzo [sinistri.viaggi@imaitalia.it](mailto:sinistri.viaggi@imaitalia.it) allegando i documenti in formato PDF; in alternativa
- in originale con raccomandata AR indirizzata a:  
IMA Italia Assistance S.p.A., Piazza Indro Montanelli 20, 20099, SESTO SAN GIOVANNI (MI); in alternativa
- telefonando al numero dedicato alla gestione delle richieste di rimborso Tel. +39 02 24128449, attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 9:00 alle ore 17:00.

Tale denuncia dovrà obbligatoriamente contenere tutte le seguenti informazioni: - nome cognome, codice fiscale, indirizzo completo del domicilio onde poter esperire eventuale visita medico legale e telefono ove sia effettivamente rintracciabile l'Assicurato; - riferimenti del viaggio e della copertura quali: estremi della tessera assicurativa o nome dell'Operatore Turistico, data di prevista partenza del viaggio a cui si deve rinunciare e ove possibile estratto conto di prenotazione o scheda di iscrizione; - la descrizione delle circostanze che costringono l'Assicurato ad annullare; - certificazione medica (obbligatoriamente con indicazione della patologia occorsa e della prognosi; in caso di ricovero ospedaliero la cartella clinica) o, nei casi di garanzia non derivanti da malattia o infortunio, altra documentazione comprovante l'impossibilità di partecipare al viaggio. Anche successivamente (se non immediatamente disponibili) e con le stesse modalità dovranno comunque essere forniti: - estratto conto di prenotazione o scheda di iscrizione (se non precedentemente forniti); - fattura della penale addebitata; - quietanza di pagamento emessa dall'Operatore Turistico; - certificazione medica in originale; - codice IBAN.

Ulteriore specifica documentazione verrà, eventualmente richiesta dopo l'apertura della pratica, direttamente dalla compagnia Assicurativa.